

Regulamin świadczenia usług informatycznych przez firmę Jakub Ligęza Timikomp z dn. 20.09.2014

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług informatycznych przez firmę **Jakub Ligęza Timikomp** z siedzibą w **Oświęcimiu przy ul. Obozowej 25C/1** (zwaną dalej Timikomp).
2. Firma Timikomp świadczy usługi dla osób prywatnych oraz firm (zwanymi dalej Zamawiającym).
3. Timikomp jest zwolniony z obowiązku naliczania podatku VAT, zatem wszystkie podane kwoty są ostateczną ceną wykonanych usług.
4. Timikomp wystawia za wykonane usługi na życzenie Klienta rachunek w postaci elektronicznej (na podany adres e-mail) lub na żądanie w formie papierowej.
5. Zamawiający traktowany jest przez Timikomp jako wyłączny właściciel dostarczonego sprzętu, na zasadzie z art. 339 w zw. z art. 341 Kodeksu cywilnego, chyba że Zamawiający wyraźnie oświadczy, że nie jest właścicielem sprzętu.
6. Potwierdzenie przyjęcia sprzętu jest jedynym dokumentem uprawniającym do odbioru sprzętu.

Prawa, odpowiedzialność oraz oświadczenia

7. Timikomp zobowiązuje się do ochrony powierzonych danych, a także przestrzegania tajemnicy handlowej dotyczącej współpracy z Zamawiającym i nieudzielania jakichkolwiek informacji na temat zamawiającego bez jego uprzedniej zgody.
8. Timikomp nie ponosi odpowiedzialności za dane oraz oprogramowanie i następstwa związane z ich utratą oraz za wady ukryte i fizyczne dostarczonego nośnika / komputera.
9. Za akcesoria pozostawione w komputerze, a nie zgłoszone w momencie oddawania sprzętu do naprawy Timikomp nie odpowiada.
10. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za używane i zainstalowane nielicencjonowane oprogramowanie oraz inne dane przekazane łącznie ze sprzętem.
11. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy, że każda naprawa (z wykluczeniem instalacji systemów i oprogramowania) lub diagnoza może spowodować utratę gwarancji producenta.
12. Timikomp zastrzega sobie prawo do zwrotu nienaprawionego sprzętu z powodu niedostępności na rynku odpowiednich części zamiennych lub też innych przyczyn niezależnych od firmy Timikomp.
13. Nienaprawiony sprzęt może mieć objawy inne niż w momencie oddawania urządzenia do serwisu. Wynika to z obecnie stosowanych technologii i metod ich regeneracji, szczególnie w przypadku napraw układów BGA, gdzie płyty w trakcie naprawy muszą być poddawane bardzo wysokim temperaturom.
14. Instalacja oprogramowania jest możliwa tylko i wyłącznie z wykorzystaniem legalnych licencji dostarczonych przez Zamawiającego lub zakupionych w Timikomp.
15. Zamawiający wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego w celu realizacji zlecenia przez Timikomp oraz w celach statystycznych i archiwalnych.
16. Zamawiający oświadcza, że został poinformowany, że administratorem danych osobowych jest Timikomp, że ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich poprawiania oraz że podanie danych jest dobrowolne.

Gwarancja

17. Timikomp gwarantuje sprawne wykonanie usług wymienionych gwarancji zgodnie z podanym okresem gwarancji (3 miesiące dla większości napraw i usług oraz 12 lub 24 miesiące w przypadku napraw komputerów z wymianą podzespołów na nowe) licząc od daty wystawienia karty gwarancyjnej. Okres gwarancji podany zostanie na rachunku za wykonaną usługę.
18. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia sprzętu do naprawy gwarancyjnej. W szczególnych przypadkach (np. oczekiwanie na części zamienne) okres naprawy może być wydłużony stosownie do zaistniałych okoliczności.
19. Okres gwarancji przedłuża się odpowiednio o czas naprawy gwarancyjnej.
20. Zamawiający zobowiązuje się:

- a. dostarczyć sprzęt ze stwierdzoną wadą do siedziby Timikomp (nie dotyczy to usług wykonywanych na miejscu u Zamawiającego),
 - b. dostarczyć wypełnioną i podpisaną kartę gwarancyjną, instrukcję obsługi oraz oryginalne opakowania,
 - c. nie usuwać oraz nie zmieniać plomb i etykiet gwarancyjnych pod rygorem utraty gwarancji.
21. Gwarancją nie są objęte:
- a. uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne oraz wywołane nimi skutki,
 - b. uszkodzenia powstałe na skutek napraw, przeróbek dokonywanych przez Zamawiającego, niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcją użytkowania sprzętu, dokonywania przełączeń kabli pod napięciem,
 - c. uszkodzenia wynikłe z przyczyn losowych (zalanie, pożar, powódź itp.),
 - d. materiały eksploatacyjne (a także ich wymiana), kable podłączeniowe,
 - e. konserwacja przewidziana w instrukcji obsługi sprzętu, zabrudzenia,
 - f. instalacja i konfiguracja oprogramowania (z wyjątkiem systemu operacyjnego, który może być ponownie zainstalowany w przypadku wymiany dysku twardego).
22. W przypadku bezpodstawnej (bezzasadnej) reklamacji Timikomp zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami diagnozy oraz ewentualnego dojazdu.
23. Jeżeli Zamawiający uniemożliwi dokonania naprawy (np. niepodając hasła), uważa się że zrezygnował z uprawnień wynikających z gwarancji.
24. Pozycje oznaczone symbolem GP nie podlegają gwarancji Timikomp. Te pozycje mogą być serwisowane wyłącznie we wskazanej sieci producenta zgodnie z osobno dostarczoną kartą gwarancyjną. Okres gwarancji podany jest w takim wypadku wyłącznie w celach informacyjnych.
25. W pozostałym zakresie warunki gwarancji normuje Kodeks Cywilny.

Koszty

26. Wstępna wycena (szacowany koszt) usługi, może być wyznaczona poprzez kontakt telefoniczny - 730 750 758, lub mailowy kontakt@timikomp.pl z serwisem. Serwis stara się możliwie precyzyjnie podać szacunkowy koszt naprawy.
27. Wstępna wycena jest bezpłatna i niezobowiązująca dla Zamawiającego.
28. Przyjmując sprzęt do naprawy Timikomp przeprowadza szczegółową diagnostykę i na jej podstawie wycenia ostatecznie koszt naprawy, przedstawia zdiagnozowaną usterkę i informuje o nim Zamawiającego telefonicznie lub mailowo.
- 29. Koszt diagnostyki wynosi 30 zł, opłata może zostać pobrana w przypadku rezygnacji z naprawy lub gdy nie stwierdzenia usterki. W przypadku realizacji naprawy, opłata nie jest pobierana.**
30. Zgodnie z Art. 644 K.C. po zaakceptowaniu ostatecznych kosztów usługi, w przypadku rezygnacji z wykonania usługi, Zamawiający zostanie obciążony kosztami wykonanych już czynności i/lub zużytych materiałów.
31. Zgodnie z Art. 552 K.C. wyznacza się maksymalny okres 2 tygodni (od dnia wykonania naprawy lub odstąpienia od naprawy) na odbiór sprzętu z serwisu. W przypadku przekroczenia tego terminu Timikomp jest uprawniony do naliczania opłaty za przechowanie sprzętu w wysokości 1 zł za każdy dzień zwłoki. Po upływie 6 miesięcy Timikomp ma prawo przejąć nieodebrany sprzęt komputerowy na swoją własność.
32. Timikomp zastrzega sobie prawo do odmowy naprawy i obciążenia Klienta kosztami diagnostyki w przypadku gdy:
- a. jeżeli okaże się, że przedmiot naprawy ma uszkodzenia inne niż podał Zamawiający, a naprawa tych uszkodzeń jest niemożliwa albo Zamawiający nie zaakceptuje jej wyceny,
 - b. jeżeli okaże się, że przedmiot naprawy ma uszkodzenia spowodowane niepoprawną ingerencją serwisową innego serwisu, a naprawa tych uszkodzeń jest niemożliwa albo Zamawiający nie zaakceptuje jej wyceny.
33. W przypadku realizacji zlecenia w siedzibie Zamawiającego, Timikomp może naliczyć koszt dojazdu zgodny z wcześniejszymi ustaleniami z Zamawiającym.

34. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z wykonania usługi w siedzibie Zamawiającego, Timikomp jest uprawniony do naliczenia kosztów dojazdu według stawki godzinowej - z uwzględnieniem czasu potrzebnego na dojazd do klienta i powrót do siedziby Timikomp.

Terminy realizacji

35. Zamówione usługi wykonywane są co do zasady w terminie do 10 dni roboczych. Serwis zastrzega jednak możliwość wydłużenia tego terminu ze względu na np. oczekiwanie na części potrzebne do wykonania zlecenia. Jeśli termin naprawy miałby się wydłużyć Klient zostanie o tym poinformowany drogą telefoniczną bądź mailową.

Postanowienia końcowe

36. Wymienione części nie podlegają zwrotowi, a uszkodzony sprzęt poddajemy utylizacji.
37. Każdy Klient oddający sprzęt do serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Oddając sprzęt do naprawy, dobrowolnie akceptuje powyższy regulamin, stanowiący zarazem umowę, na podstawie której świadczona jest usługa naprawy i ona reguluje prawa i obowiązki wynikające z tego tytułu. Wszelkie inne postanowienia muszą być przedstawione w formie pisemnej i zaakceptowane przez obie strony.